

ALFER DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I.- Identidad y domicilio del responsable.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 16 último párrafo, artículo 17, fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que **ALFER DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, (“**El Responsable**”), con domicilio en 12 calle Poniente Norte No. 161 interior E, entre calle Avenida Central Poniente y calle 1a Avenida Norte Poniente, colonia El Magueyito; Tuxtla Gutierrez, Chiapas. CP. 29000, tratará los siguientes datos personales y datos personales sensibles (en el caso que se requiera) que recabe de Usted (“**El Usuario**”) en los términos del presente aviso de privacidad.

II.- Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

- Nombre completo (incluyendo apellido paterno y materno).
- Domicilio (Calle, número, domicilio y Código Postal)
- Números de Teléfonos (casa, oficina, celular y trabajo).
- Cuenta de correo electrónico.
- Registro Federal de Contribuyente (RFC)
- Datos de preferencias de consumo.
- Su dirección IP.

III.- Datos personales sensibles, financieros y/o patrimoniales a recabar:

- Estado civil
- Fecha de nacimiento
- Escolaridad.
- Tipo de domicilio
- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita o visito.
- Los vínculos que sigue.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

IV.- Sus datos personales y/o sensibles se recabarán en los casos siguientes:

- A través de nuestro sitio de Internet denominado www.farrerapremium.com.mx
- cuando utilice nuestros servicios en línea o plataforma digital.
- Redes sociales y/o a través de la aplicación de WhatsApp
- De otras fuentes permitidas por la ley.

V.- Finalidades del Tratamiento:

Los Datos Personales que “**El Responsable**” obtendrá de “**El Usuario**”, así como su uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, o divulgación (en adelante de manera conjunta “**Tratamiento**”), será para cumplir con las **finalidades necesarias siguientes:**

ALFER DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

a.- Necesarias para la relación jurídica con “El Responsable”:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- Informar sobre cambios o acerca de nuevos productos o servicios que estén relacionados con el producto o servicio contratado o adquirido por usted.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

b.- Otros:

- Formar su expediente.
- Ofrecer descuentos o promociones
- Invitarle a conocer nuevos productos
- Seguimiento de satisfacción al cliente.
- Participación en el programa de lealtad.
- Comunicación en la que se puedan asociar imágenes fotográficas o digitales de usted, como nuestro cliente, a través de nuestra página web o nuestras redes sociales con fines publicitarios.

“El usuario” podrá manifestar su negativa previo al tratamiento de sus datos personales, con relación a las finalidades no necesarias, para lo cual, deberá indicar al momento de solicitarle sus datos, los que no desea proporcionar.

En caso de que no manifieste expresamente su inconformidad, se recabarán todos los datos que consideramos necesarios, de acuerdo a lo establecido en el presente de aviso de privacidad.

No obstante, **“El Usuario”** podrá posteriormente, ejercer sus derechos, como se indica en el punto siguiente.

ALFER DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VI.- Transferencias de sus datos personales.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos, a los siguientes destinatarios, para las finalidades que se indican en cada caso:

TIPO DE DESTINATARIO	FINALIDAD
AUTOMOTORES ANTEQUERA S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
AUTOMOVILES AVENIDA S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
MOTORPREMIUM DEL SURESTE S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
COREA MOTORS DEL GOLFO S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
TECNOVENTAS S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
GINZA DEL GOLFO S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
GINZA AUTOMOTORES S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
AUTOTRUVAZ S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
AUTOS CON VALOR S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
AUTOCAMIONES CON VALOR S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
IMPULSO AUTOMOTRIZ DEL SURESTE SA DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
AUTOMOTRIZ FARRERA S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
FARRERA MOTORS DEL SURESTE SA DE CV	Comercial y publicidad de productos y servicios.
AUTOMOTORES FARRERA S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
AUTOCAMIONES CON ÉXITO S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
AUTOCAMIONES ORIENTALES S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
AUTOSOLEIL S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
OPERADORA DE ESTANCIAS CREATIVAS S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
AUTOCENTRO BOULEVARD S.A. DE C.V.	Comercial y publicidad de productos y servicios.
CORPORACION PUNTOS NET S.A. DE C.V.	Gestión de la información para el Programa de Lealtad y del sitio web www.farrerapremium.com.mx
CONCEPTO MÓVIL S.A. DE C.V.	Software de gestión de leads, atención a clientes por chat.
SANDRA LUZ JIMÉNEZ HERNÁNDEZ	Gestión de redes sociales, gestión de campañas en Meta ADS, generación de leads.
GO VIRTUAL	Gestión de sitio web grupofarrera.mx, gestión de campañas de Google, generación de leads por formulario.
DISTRIBUCION DIGITAL AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	Gestión del sitio web seminuevosfarrera.com , generación de leads por formulario.
BOTMOTORS S.A. DE C.V.	Software de gestión de leads, atención a clientes por chat.

VII.- Cláusula de consentimiento para transferencia

Doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

Si

No.

VIII.- Consentimiento por medios electrónicos.

“El Responsable” y “El Usuario” acuerdan que en lugar de una firma original autógrafa, el presente aviso, así como cualquier consentimiento, aprobación u otros documentos relacionados con el mismo, podrán ser firmados por medio del uso de firmas electrónicas,

ALFER DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

digitales, numéricas, alfanuméricas, huellas de voz, biométricas o de cualquier otra forma y que dichos medios alternativos de firma y los registros en donde sean aplicadas dichas firmas, serán consideradas para todos los efectos, incluyendo pero no limitado a la legislación civil, mercantil, protección al consumidor, con la misma fuerza y consecuencias que la firma autógrafa original física de la parte firmante.

IX.- Medidas de seguridad.

“**El responsable**” se compromete a salvaguardar la confidencialidad de sus Datos Personales; por tanto, en cumplimiento a las políticas corporativas y a lo establecido en la Ley, “**El Responsable**” mantendrá las medidas de seguridad necesarias a fin de proteger la base de datos de “**El Responsable**” para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

X.- Medios para ejercer los derechos ARCO.

“**El usuario**” deberá de hacer llegar el presente Aviso, a sus familiares, beneficiarios y a cualquier tercero del que haya proporcionado Datos Personales.

“**El Responsable**” asume (i) que usted cumple con las obligaciones establecidas en la Ley; (ii) que los Datos Personales proporcionados por usted, son claros, correctos, y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y (iii) que se encuentra facultado o autorizado para proporcionar a “**El Responsable**” los Datos Personales.

“**El Usuario**” podrá en cualquier momento: (i) acceder a sus datos personales que obre en poder de “**El responsable**”, (ii) rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, inadecuados excesivos, siempre y cuando no resulte imposible o exija esfuerzos desproporcionados, (iii) oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima, (iv) cancelarlos, salvo cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o en los casos previstos por la Ley, (v) a limitar su uso y divulgación, y (vi) revocar su consentimiento (aunque esto podría no ser procedente o significar la terminación de la relación jurídica existente).

“**El Usuario**” podrá ejercer su derecho ARCO de forma escrita o electrónica, ya sea por su propio derecho o a través de su representante legal, en el domicilio de “**EL RESPONSABLE**” y/o a través del correo electrónico: enlace@farrerapremium.com.mx, por lo cual, una vez que “**EL RESPONSABLE**” reciba su solicitud se deberá utilizar el formato “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO” que le será compartido por “**El Responsable**” de forma física o electrónica conforme se allá realizado la solicitud de su derecho ARCO.

(ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo señala la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Por lo cual, en razón de lo anterior para la atención de su derecho ARCO, su solicitud

ALFER DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

deberá de contener y se acompañada de:

- Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta de **“El Responsable”** en caso que la solicitud sea de forma física y/o presencial;
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez recibida la solicitud de derecho ARCO de conformidad a lo establecido con anterioridad **“El Responsable”** le comunicará en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud correspondiente, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que **“El Responsable”** le haya comunicado la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

Se considerará que se ha otorgado acceso a sus Datos Personales cuando éstos sean puestos a su disposición, sin importar por qué medio o formato; o bien, se le proporcionarán copias simples de sus datos, a elección de **“El Responsable”**.

En caso de dudas respecto al Tratamiento de los Datos Personales, o al procedimiento de ejercicio de derechos de podrá contactar con el área responsable de tratar sus datos personales a través de los medios antes indicados.

XI.- Cambios al aviso de privacidad.

Cualquier cambio al aviso de privacidad se publicará por escrito en las instalaciones de ALFER DE MEXICO, S.A. DE C. V., así como en la página de internet en el apartado de **www.farrerapremium.com.mx**”, así como los procedimientos que dichos cambios generen para el uso, protección y manejo de los datos personales y datos personales sensibles.

XII.- Consentimiento

Con su firma al calce manifiesta que conoce el contenido del presente Aviso de Privacidad

ALFER DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

y que consiente el tratamiento de sus Datos Personales en los términos y condiciones que se señalan en este Aviso. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales sensibles y para las transferencias de sus Datos Personales, de acuerdo a lo antes especificado.

Nombre Completo del Cliente.

Firma.

Fecha

Ultima Actualización: Agosto del 2024.